

Proteja seu bem mais precioso.
APAS São João, desde 1993 cuidando
da saúde de nossas famílias.



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020



ASSOCIAÇÃO POLICIAL DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Fone: (19) 3633-1494 / Fax: (19) 3633-8415
www.apassaojoao.com.br

Sumário

SENHORES ASSOCIADOS:	3
1 - QUEM SOMOS:	4
2 – CONSIDERAÇÃO PRELIMINARES	5
3 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	6
4 – A ADMINISTRAÇÃO	7
I – RECEPÇÃO E VENDAS	7
II – CADASTRO BENEFICIÁRIO E CREDENCIADO	8
III – T.I	8
IV – CONTAS MÉDICAS	8
V – AUDITORIA MÉDICAS	9
VI – ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO.....	9
5 - DAS ATIVIDADES	10
6 – CAMINHO A SEGUIR	12
7 – DESEMPENHO DA APAS PERANTE A ANS	14
8 – IMPACTOS DA PANDEMIA COVID-19 NOS NEGÓCIOS	15
9 – INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	16
I – POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCRO – SUPERÁVITS	16
II – NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATORES INTERNOS E EXTERNOS RELEVANTES AO DESEMPENHO DA APAS SÃO JOÃO	16
III– REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO.....	16
IV– PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIOS(S) SEGUINTE(S)	16
V– PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS.....	16
VI– RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS	17
VII– CAPACIDADE FINANCEIRA E INTENÇÃO DE PERENIDADE	17
VIII– EMISSÃO DE DEBÊNTURES.....	17
IX– INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS	17
CONSIDERAÇÕES FINAIS	18

Senhores Associados:

A Administração da Associação Policial de Assistência à Saúde – APAS/São João – entidade sem fins econômicos, sediada na Avenida Presidente João Belchior Marques Goulart, Nº 401 – Parque das Nações – São João da Boa Vista - SP, inscrita no CNPJ: 71.753.297/0001-04, cadastrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 40826-3, como Operadora de Planos Privados de Saúde, na modalidade de autogestão não patrocinada, nos termos das disposições legais e estatutárias submete à apreciação de V.S^a. o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis Individuais da Entidade, com o parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

1 - Quem Somos:



MISSÃO:

Otimizar a assistência médico-hospitalar aos Policiais Militares seus dependentes, retirando-os da assistência pública.



Visão:

Trabalhar em prol da saúde do Policial Militar e de sua família, disponibilizando um atendimento humanitário.



VALORES:

Valorização da saúde da Família Policial Militar.

2 – Consideração Preliminares

Premidos pela necessidade de propiciar atendimento médico-hospitalar à família do policial militar, radicado no interior do Estado de São Paulo, que estava totalmente sem assistência, foi criada, em 20 de agosto de 1993, a associação acima identificada, cuja finalidade inicial era apenas a otimização da assistência médico-hospitalar dos seus associados e seus dependentes, retirando-os da precária assistência pública oferecida pelo SUS. Nos termos do seu estatuto a área de atuação da associação ficou adstrita aos municípios da área de ação do 24º Batalhão de Polícia Militar do Interior, os quais compõem a região administrativa de São João da Boa Vista - SP.

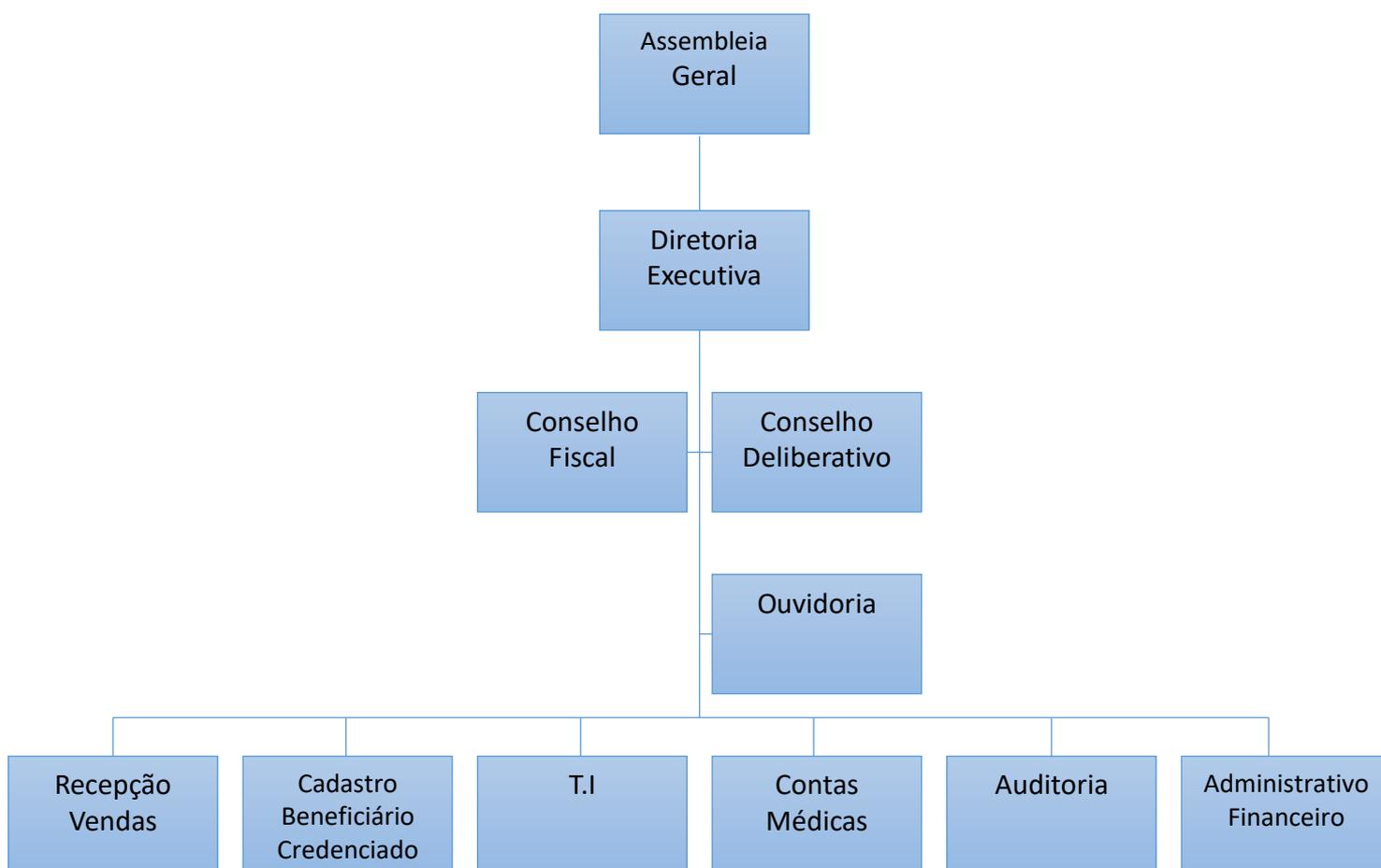
Com o advento da Lei 9656/98, que regulamentou a assistência médica privada no país, a Associação, para manter sua finalidade, teve que ajustar-se à citada lei, pois a mesma enquadrava todas as entidades que disponibilizavam planos de saúde, sob qualquer modalidade, como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde.

Premidos pela necessidade de propiciar atendimento médico-hospitalar à família do policial militar, radicado no interior do Estado de São Paulo, que estava totalmente sem assistência, foi criada, em 20 de agosto de 1993, a associação acima identificada, cuja finalidade inicial era apenas a otimização da assistência médico-hospitalar dos seus associados e seus dependentes, retirando-os da precária assistência pública oferecida pelo SUS. Nos termos do seu estatuto a área de atuação da associação ficou adstrita aos municípios da área de ação do 24º Batalhão de Polícia Militar do Interior, os quais compõem a região administrativa de São João da Boa Vista - SP

3 – Estrutura Organizacional.

A estrutura organizacional da Associação tem os seguintes órgãos estatutários:

- **Assembleia Geral:** Órgão Máximo de Deliberação da APAS São João, constituído pelos associados adimplentes com suas obrigações sociais.
-
- **Diretoria Executiva:** Órgão de Supervisão e Acompanhamento da APAS São João, constituído por 06 (seis) sócios titulares com mandato de 02 (dois) anos, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos.
-
- **Conselho Fiscal:** Órgão de Controle Interno e Fiscalização da APAS São João, constituído por 03 (três) membros efetivos e 03 (três) membros suplentes, sócios titulares com mandato de 02 (dois) anos, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos.
-
- **Conselho Deliberativo:** Órgão de Deliberação e Orientação da APAS São João, constituído por 03 (três) membros efetivos e 03 (três) membros suplentes, sócios titulares com mandato de 02 (dois) anos, eleitos pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos.
-
- **Ouvidoria:** Órgão condutor de opiniões, reclamações e denúncias, mediador de conflitos entre os usuários e a APAS São João, constituído por 01 (um) membros efetivos e 01 (um) membro suplente, sócios titulares, eleitos pela Diretoria Executiva.



4 – A Administração.

A administração é colegiada e as decisões são executadas pelo Presidente da associação, seu representante legal e administrador. Por se tratar de entidade sem fins econômicos, nenhum membro da diretoria pode ser remunerado.

O quadro de funcionários é composto por apenas 07 profissionais, devidamente preparados para as tarefas rotineiras da Operadora e por profissionais contratados para os serviços auxiliares, assim distribuídos:

<i>Sessões</i>	<i>Colaboradores</i>
<i>Recepção/Vendas</i>	<i>01</i>
<i>Cadastro Beneficiários e Credenciados</i>	<i>01</i>
<i>TI</i>	<i>01</i>
<i>Contas Médicas</i>	<i>02</i>
<i>Auditoria</i>	<i>01</i>
<i>Administrativo Financeiro</i>	<i>01</i>

I – Recepção e Vendas



A recepção é responsável pelo atendimento direto, pessoal ou por telefone, ao beneficiário e prestadores de serviços.

II – Cadastro Beneficiário e Credenciado



Setor responsável por cadastrar/atualizar dados dos beneficiários e credenciados.

III – T.I



Responsável por gerenciar as informações, o processamento dos dados, hardware e software da Associação.

IV – Contas Médicas



Setor responsável por controlar, analisar e conciliar as contas médicas da Associação.

V – Auditoria Médicas



Setor responsável por gerir e fiscalizar de forma criteriosa e sistemática as contas, serviços e procedimentos médicos realizados pelos beneficiários.

VI – Administrativo e Financeiro



Setor responsável pela contabilidade, relatórios financeiro, orçamentos, conformidade fiscal.

5 - Das Atividades.

A Associação mantém junto a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, dois planos de saúde coletivos por adesão com status Ativo com Comercialização Suspensa os quais concede benefícios de natureza ambulatorial e médico-hospitalar com obstetrícia, denominados:

- **Plano “A” – nº 435.618/01-7**, com acomodação coletiva, dois ou três leitos, com coparticipação de 10% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;
- **Plano “B” – nº 436.089/01-3**, com acomodação privativa, com coparticipação de 10% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;

A APAS também conta com dois planos de saúde coletivos por adesão com status Ativo junto a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, os quais concede benefícios de natureza ambulatorial e médico-hospitalar com obstetrícia, denominados:

- **Plano “Bronze A” – nº 471.794/14-5**, com acomodação coletiva, dois ou três leitos, com coparticipação de 30% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;
- **Plano “Bronze B” – nº 471.793/14-7**, com acomodação privativa, com coparticipação de 30% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;

Os planos são custeados através de mensalidades pré-estabelecidos, tais valores de mensalidades são determinados anualmente através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses.

A entidade mantém um sistema misto de contratação de prestadores de serviços, ou seja, disponibiliza assistência através de contratos diretos com prestadores e através da contratação de outras Operadoras de Planos de Saúde localizadas na região, visto a impossibilidade de operar somente com contratações diretas.

Os beneficiários da Associação, hoje perfazendo um total de 1.856 vidas dispersos nas cidades da região de São João da Boa Vista, e têm acesso a diversos prestadores de serviços médico-hospitalares existentes na sua área de abrangência geográfica, compreendendo hospitais, clínicas, laboratórios e consultórios médicos, nas mais diversas especialidades, inclusive para tratamentos de transtornos psiquiátricos, sem, contudo, perder o vínculo com o Hospital Cruz Azul de São Paulo, com o qual mantém um convênio de reciprocidade.

Há que se considerar ainda a possibilidade do intercâmbio com as demais APAS quando das urgências e emergências de usuários em trânsito ou para a realização de procedimentos não existentes na área de abrangência da Operadora.

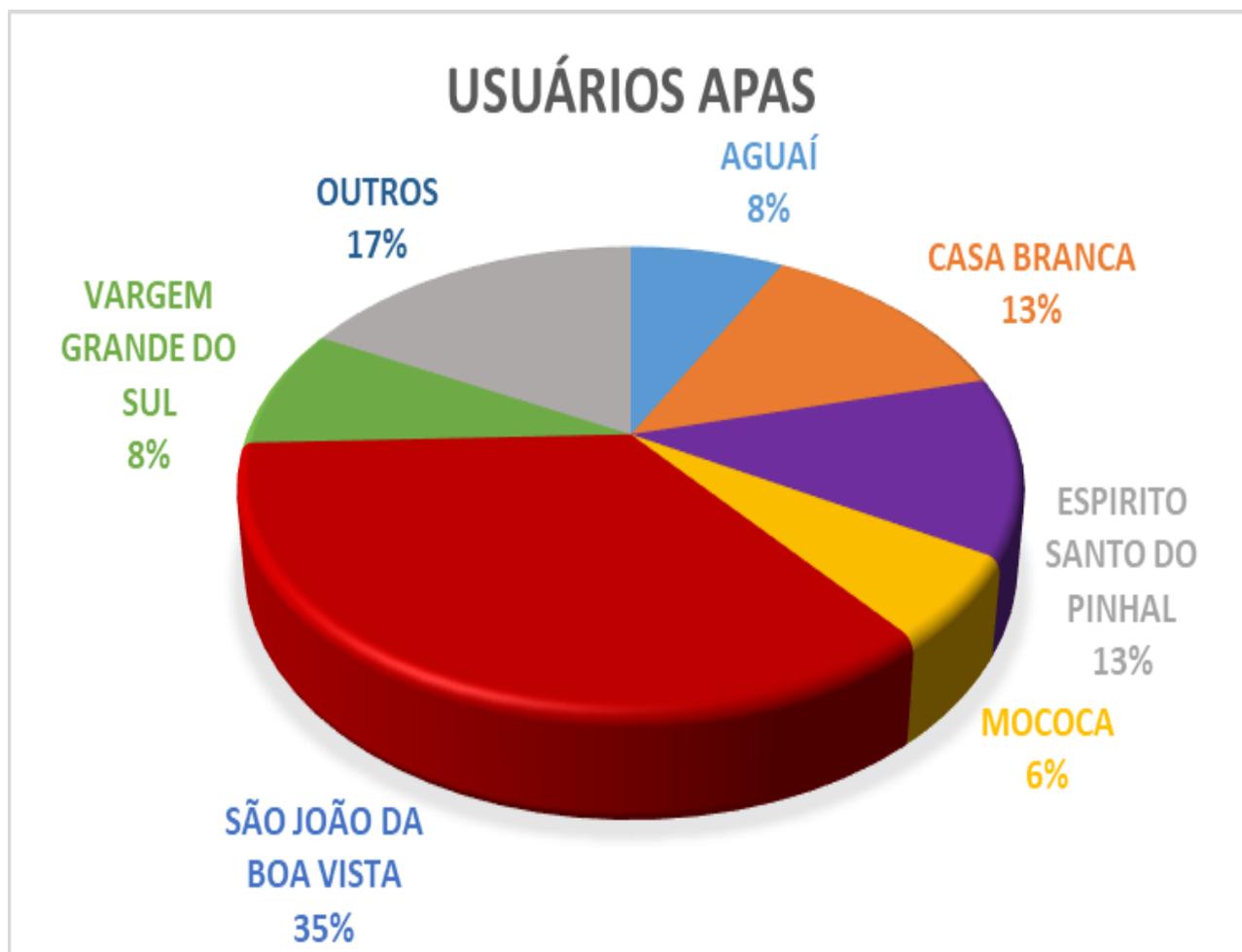


Gráfico – Usuários APAS 2020

6 – Caminho a seguir.

Neste vigésimo sétimo ano de vida da APAS, apresentamos o Relatório da Administração 2020, com ele queremos demonstrar as estratégias e as ações que asseguram a sustentabilidade da operação da Associação - agora e no futuro. Qualquer organização que não esteja preocupada com a sustentabilidade está a caminho da sua extinção, além de não colaborar com o desenvolvimento, em todas as dimensões, da sociedade onde está inserida.

Como Associação, a própria essência da organização tem cunho social. Seu principal objetivo é oferecer a melhor assistência médica, respeitando todos os envolvidos nessa cadeia, do cliente ao médico, passando por colaboradores e fornecedores, primando pela ética em todas as relações. A tarefa é árdua, mas vem sendo atendida ao longo de sua história, mesmo com forte interferência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e do Poder Judiciário.

Frente as divergências, decrementamos em 2,88% o número de vidas em atendimento. A crise que assola o mundo, a pandemia da COVID-19, o aumento dos custos e de novas coberturas impostas pela ANS, com novos materiais e medicamentos de alto custo no mercado, solicitações de exames em maior volume e substituição por procedimentos de alta tecnologia e custo superiores, continua crescendo e são pontos da atenção da nossa Associação.

Do total de despesas assistenciais de 2020, 11,36% foram gastos com Consultas Médicas, 22,45% com Outros Atendimentos Ambulatórias, 28,82% com Exames, 4,43% com Terapias e 32,94% com Internações. Registrando uma diminuição de 10% nos valores em relação ao ano de 2019. O Custo médio per capita em 2020 foi de R\$ 3.761,08.



Gráfico – Despesas Assistenciais 2020.

Analisando as consulta médicas, verificamos o volume de 7.412 consultas de janeiro a dezembro de 2020. Esta totalização representa uma média de 617,66 consultas por mês, ou a média de 3,99 consultas por beneficiário no ano, acima das 03(três) consultas recomendadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Os desafios para a sustentabilidade da APAS São João no futuro da saúde suplementar permanecem merecendo atenção, mas a tradição de qualidade, o foco na ética e no interesse coletivo são maiores. Confiamos na nossa capacidade de superar desafios, continuando a oferecer serviços de excelência.

7 – Desempenho da APAS perante a ANS.

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para a avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde, tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.



Gráfico – Pontuação IDSS

*Obs: a nota do ano base 2019 é provisória, está sendo revisada pela ANS.

8 – Impactos da Pandemia COVID-19 nos Negócios.

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde declarou oficialmente o surto da Covid-19 uma pandemia. Após essa declaração, vários países e estados instituíram medidas de isolamento social para combater a pandemia da Covid-19.

No Brasil, após a comprovação dos primeiros casos de corona vírus, quarentena (lockdown) foram solicitadas ou impostas por autoridades governamentais como medidas preventivas visando reduzir a aglomeração de pessoas para controlar a proliferação do novo corona vírus. Essas quarentenas impactaram diversos segmentos da economia nacional incluindo toda cadeia de serviços de saúde.

A diretoria APAS adotou ações para a contenção e prevenção do Coronavírus, para que nenhum beneficiário ficasse sem atendimento. Na área assistencial, ocorreu a implantação de atendimento online, autorizações de guias via acesso remoto, um empenho na ampliação de credenciados, treinamento da equipe para atender a todos em virtude da nova doença, e também uma ampla divulgação nas mídias sociais buscando a conscientização, o apoio e orientação de toda a comunidade e não somente de nossos beneficiários.

No exercício de 2020, principalmente nos meses da quarentena não houve nenhum impacto relevante como perda de beneficiários, e sim em redução de eventos, pois os beneficiários estarem em isolamento.

A Operadora acompanhou os comunicados sobre a COVID-19, principalmente as informações relevantes disponibilizado no site da ANS, atendendo e aplicando o cumprimento das determinações sobre os reajustes das contraprestações, a Operadora suspendeu os reajustes, não aplicando os mesmos, e mesmo assim a Operadora conseguiu manter o equilíbrio financeiro mantendo assim a saúde financeira sem grandes perdas.

9 – Informações Complementares.

I – Política de Destinação de Lucro – Superávits.

Por se tratar de associação sem fins lucrativos, a APAS São João não distribui superávit. Obtendo resultados positivos, os valores são reinvestidos em soluções que visem atender as necessidades dos beneficiários.

II – Negócios Sociais e Principais Fatores Internos e Externos Relevantes ao Desempenho da APAS São João.

A Atividade da APAS São João consiste em oferecer assistência à saúde aos seus associados por meio da operação de plano de saúde, na modalidade de Autogestão.

No ano de 2020 a APAS não alheia as dificuldades enfrentadas pelos nossos beneficiários diante da Pandemia COVID-19, não aplicou reajuste para os planos e suspendeu do aumento por faixa etária programado para setembro de 2020, definida pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar

III– Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto.

No ano de 2019 a Assembleia Geral reelegeu a Diretoria APAS São João Biênio 2019/2020, mantendo em seus cargos a Diretoria Executiva e os Conselhos Deliberativo e Fiscal mantendo o controle direto da APAS São João.

IV– Perspectivas e planos da Administração para o(s) exercícios(s) seguintes(s).

Imprevisibilidade é uma condição presente nos cenários traçados para 2021. O horizonte ainda permanece instável, não há dúvida. No entanto, as lições assimiladas no último ano mostram que dificuldade pode ser sinônimo de oportunidade. Isso ficou claro na rapidez com que efetivas soluções foram criadas para atender às demandas no último ano.

Os avanços conquistados formam a base da esperança que leva a APAS a encarar os próximos meses com otimismo e incluir nessa bagagem rumo ao futuro a proposta de reflexão. Afinal, novos comportamentos já estão adotados. A consciência sobre a importância do cuidado com a higiene e a prevenção se ampliou. O mesmo pode se dizer em relação à percepção do valor dos planos de saúde.

V– Principais Investimentos Realizados.

Em 2020, foram realizado investimentos em infraestrutura, visando garantir mais eficiência e segurança:

- *Aquisição de computadores;*
- *Atualização de versão de sistemas operacionais;*
- *Atualização do Servidor de Dados;*

VI– Resumo dos Acordos de Acionistas.

Por se tratar de uma associação sem fins lucrativos, não há acordo de acionistas.

VII– Capacidade Financeira e Intenção de Perenidade.

Após um ano de 2019 de excelentes retornos nos investimentos, o ano de 2020 começou em cenário turbulento, com grande parte de setores da economia impactados fortemente pela pandemia, entre eles o de saúde.

Os mercados financeiros mundiais apresentaram muita volatilidade e, inevitavelmente, a rentabilidade da APAS SÃO JOÃO também foi afetada, ficando abaixo do ano anterior.

Por fim, como perspectiva para 2021, ainda temos incertezas à frente devido ao distante fim da pandemia, mas precisamos inicialmente enfrentar a realidade de mercado que aponta para uma branda recuperação, e que os próximos dois anos serão decisivos para a retomada da credibilidade e a diminuição da turbulência atual.

VIII– Emissão de Debêntures.

A APAS São João não emite debêntures.

IX– Investimentos da Companhia em Sociedades Coligadas e Controladas.

A APAS São João não possui investimento em Sociedades Coligadas e Controladas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em diversos anos de funcionamento, várias barreiras foram vencidas, e as adversidades foram e continuam sendo inúmeras e constantes, principalmente a relação ao alto custo dos serviços de saúde, a perda do poder aquisitivo dos associados que não têm seus vencimentos ajustados na mesma proporção da inflação, mas esse ano se difere dos demais diante da Pandemia COVID-19.

Das medidas adotadas no decorrer de 2020, acredito que o estabelecimento de uma comunicação positiva, padronizada e elucidativa para com os funcionários e associados; a rápida implantação no sistemas telemedicina no início da pandemia, para garantir a continuidade dos trabalhos, mas sem abdicar da segurança e bem-estar dos colaboradores; e as ações realizadas para assegurar a capacidade e estabilidade dos sistemas, para amparar as atividades.

Acredito que ao identificar os caminhos que favoreceram e otimizaram a gestão, durante o período de pandemia, a APAS São João permaneceu firme no seu propósito de qualidade, trabalhando de forma ininterrupta em um ano extremamente desafiador para todos. Por isso, garantir uma gestão eficaz é parte importante do nosso objetivo, para que a qualidade do nosso serviço esteja também alinhada às necessidades presentes, sem perder de vista as perspectivas de futuro.

A Diretoria da APAS e seus colaboradores se sensibilizam e se solidarizam com a tristeza das famílias impactadas pelas mortes causadas pelo Coronavírus.

São João da Boa Vista, 31 de dezembro de 2020.

CELSO AUGUSTO LÚCIO
Diretor Presidente

