

Proteja seu bem mais precioso.
APAS São João, desde 1993 cuidando
da saúde de nossas famílias.



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2019



ASSOCIAÇÃO POLICIAL DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE
Fone: (19) 3633-1494 / Fax: (19) 3633-8415
www.apassaojoao.com.br

Senhores Associados:

A Administração da Associação Policial de Assistência à Saúde – APAS/São João – entidade sem fins econômicos, sediada na Avenida Presidente João Belchior Marques Goulart, Nº 401 – Parque das Nações – São João da Boa Vista - SP, inscrita no CNPJ: 71.753.297/0001-04, cadastrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 40826-3, como Operadora de Planos Privados de Saúde, na modalidade de autogestão não patrocinada, nos termos das disposições legais e estatutárias submete à apreciação de V.S^ª. o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis Individuais da Entidade, com o parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019.

1 - Quem Somos:



MISSÃO:

Otimizar a assistência médico-hospitalar aos Policiais Militares seus dependentes, retirando-os da assistência pública.



Visão:

Trabalhar em prol da saúde do Policial Militar e de sua família, disponibilizando um atendimento humanitário.



VALORES:

Valorização da saúde da Família Policial Militar.

2 – Consideração Preliminares

Premidos pela necessidade de propiciar atendimento médico-hospitalar à família do policial militar, radicado no interior do Estado de São Paulo, que estava totalmente sem assistência, foi criada, em 20 de agosto de 1993, a associação acima identificada, cuja finalidade inicial era apenas a otimização da assistência médico-hospitalar dos seus associados e seus dependentes, retirando-os da precária assistência pública oferecida pelo SUS. Nos termos do seu estatuto a área de atuação da associação ficou adstrita aos municípios da área de ação do 24º Batalhão de Polícia Militar do Interior, os quais compõem a região administrativa de São João da Boa Vista - SP.

Com o advento da Lei 9656/98, que regulamentou a assistência médica privada no país, a Associação, para manter sua finalidade, teve que ajustar-se à citada lei, pois a mesma enquadrou todas as entidades que disponibilizavam planos de saúde, sob qualquer modalidade, como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde.

3 - Das Atividades

A Associação mantém junto a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, dois planos de saúde coletivos por adesão com status Ativo com Comercialização Suspensa os quais concede benefícios de natureza ambulatorial e médico-hospitalar com obstetrícia, denominados:

- **Plano “A” – nº 435.618/01-7**, com acomodação coletiva, dois ou três leitos, com coparticipação de 10% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;
- **Plano “B” – nº 436.089/01-3**, com acomodação privativa, com coparticipação de 10% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;

A APAS também conta com dois planos de saúde coletivos por adesão com status Ativo junto a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, os quais concede benefícios de natureza ambulatorial e médico-hospitalar com obstetrícia, denominados:

- **Plano “Bronze A” – nº 471.794/14-5**, com acomodação coletiva, dois ou três leitos, com coparticipação de 30% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;
- **Plano “Bronze B” – nº 471.793/14-7**, com acomodação privativa, com coparticipação de 30% nas consultas e 20% nos exames, terapias e ambulatórios;

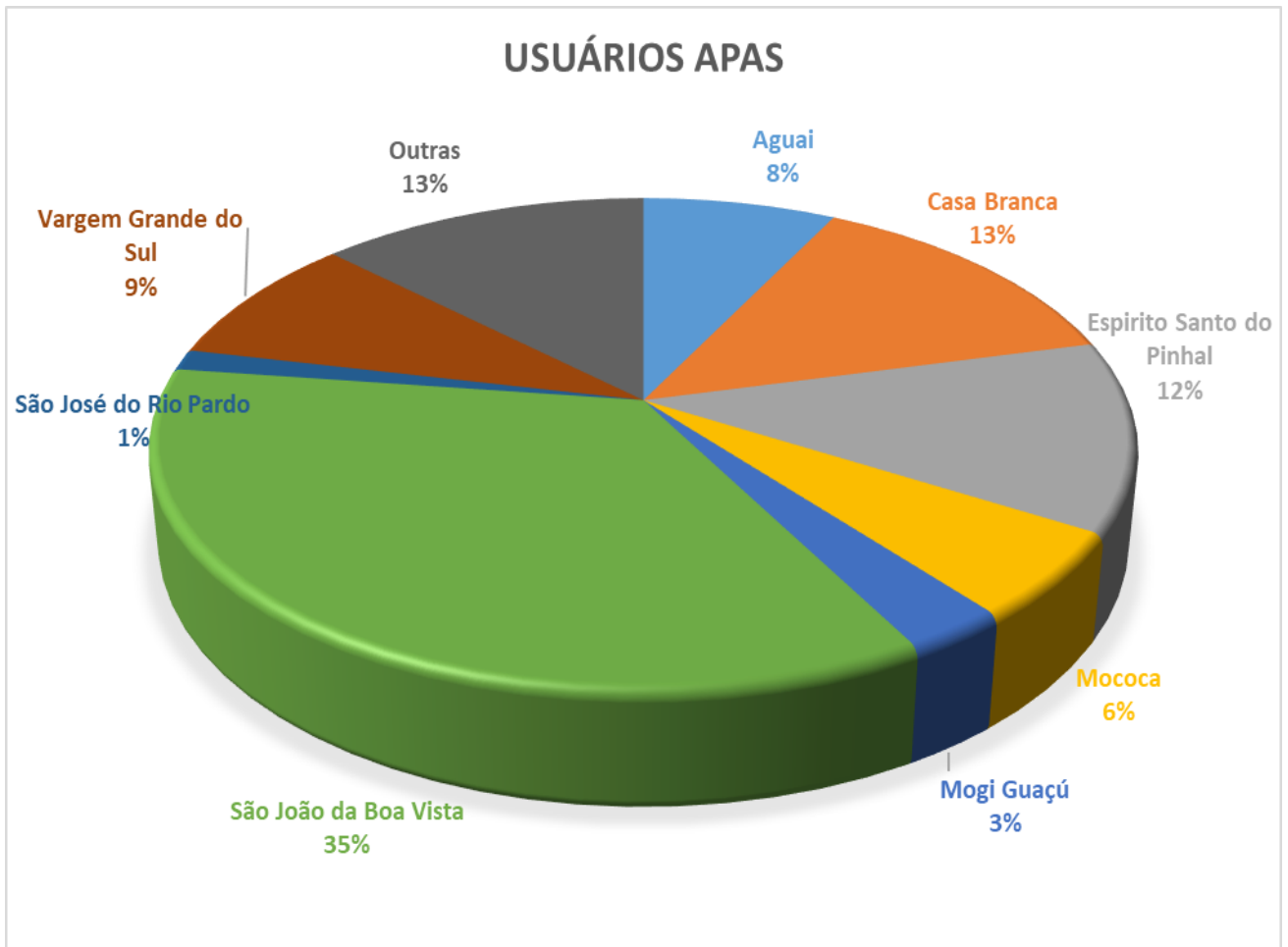
Os planos são custeados através de mensalidades pré-estabelecidos, tais valores de mensalidades são determinados anualmente através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses.

A entidade mantém um sistema misto de contratação de prestadores de serviços, ou seja, disponibiliza assistência através de contratos diretos com prestadores e através da contratação de outras Operadoras de Planos de Saúde localizadas na região, visto a impossibilidade de operar somente com contratações diretas.

Os beneficiários da Associação, hoje perfazendo um total de 1.911 vidas dispersos nas cidades da região de São João da Boa Vista, e têm acesso a diversos prestadores de serviços médico-hospitalares existentes na sua área de abrangência geográfica, compreendendo hospitais, clínicas, laboratórios e consultórios médicos, nas mais diversas especialidades, inclusive

para tratamentos de transtornos psiquiátricos, sem, contudo, perder o vínculo com o Hospital Cruz Azul de São Paulo, com o qual mantém um convênio de reciprocidade.

Há que se considerar ainda a possibilidade do intercâmbio com as demais APAS quando das urgências e emergências de usuários em trânsito ou para a realização de procedimentos não existentes na área de abrangência da Operadora.



4 – Caminho a seguir.

Neste vigésimo sexto ano de vida da APAS, apresentamos o Relatório da Administração 2019, com ele queremos demonstrar as estratégias e as ações que asseguram a sustentabilidade da operação da Associação - agora e no futuro. Qualquer organização que não esteja preocupada com a sustentabilidade está a caminho da sua extinção, além de não colaborar com o desenvolvimento, em todas as dimensões, da sociedade onde está inserida.

Como Associação, a própria essência da organização tem cunho social. Seu principal objetivo é oferecer a melhor assistência médica, respeitando todos os envolvidos nessa cadeia, do cliente ao médico, passando por colaboradores e fornecedores, primando pela ética em todas as relações. A tarefa é árdua, mas vem sendo atendida ao longo de sua história, mesmo com forte interferência da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e do Poder Judiciário.

Frente as divergências, decrementamos em 3,77% o número de vidas em atendimento. A crise que assola o país, o aumento dos custos e de novas coberturas impostas pela ANS, com novos materiais e medicamentos de alto custo no mercado, solicitações de exames em maior volume e substituição por procedimentos de alta tecnologia e custo superiores, continua crescendo e são pontos da atenção da nossa Associação.

Do total de despesas assistenciais de 2019, 18,31% foram gastos com Consultas Médicas, 4,02% com Outros Atendimentos Ambulatórias, 28,22% com Exames, 6,07% com Terapias, 39,10% com Internações, 4,28% com Outros e Demais Despesas Médico-Hospitalar. Registrando uma estabilização nos valores em relação ao ano de 2018. O Custo médio per capita em 2019 foi de R\$ 4.094,51.

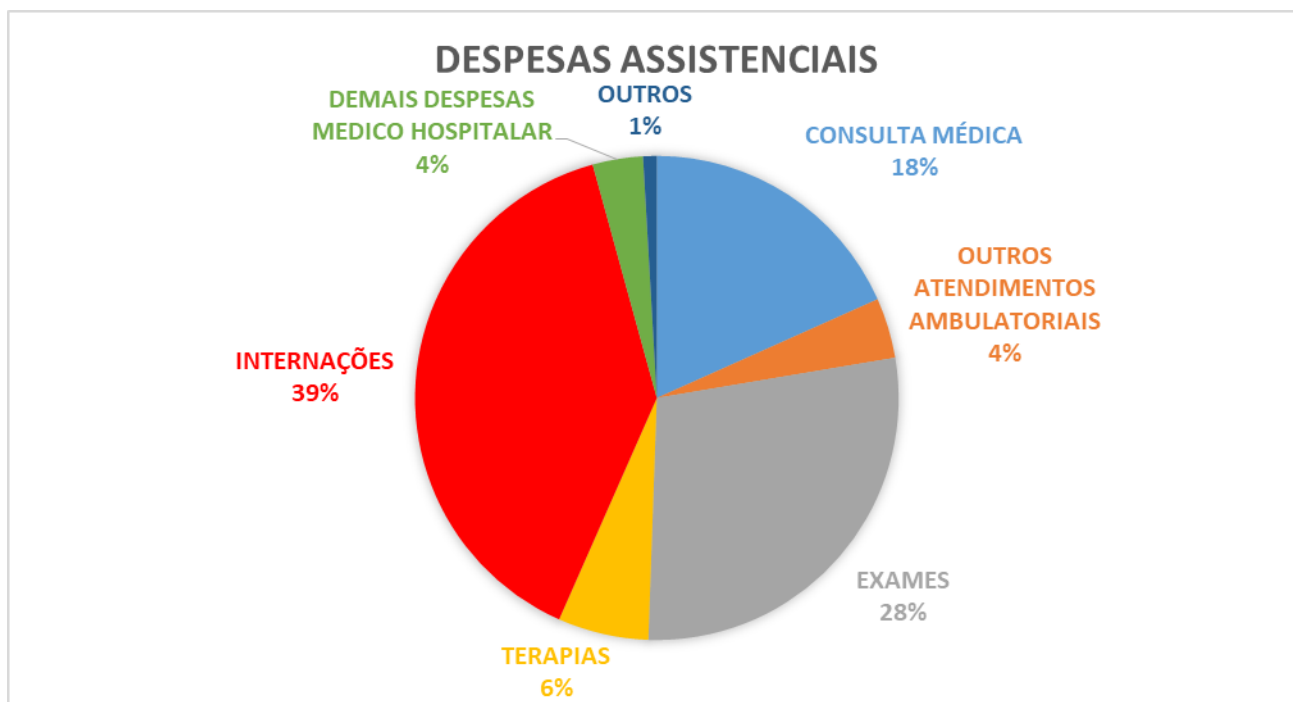


Gráfico – Despesas Assistenciais 2019.

Analisando as consultas médicas, verificamos o volume de 9.633 consultas de janeiro a dezembro de 2019. Esta totalização representa uma média de 802,75 consultas por mês, ou a média de 5,04 consultas por beneficiário no ano, acima das 03(três) consultas recomendadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Os desafios para a sustentabilidade da APAS São João no futuro da saúde suplementar permanecem merecendo atenção, mas a tradição de qualidade, o foco na ética e no interesse coletivo são maiores. Confiamos na nossa capacidade de superar desafios, continuando a oferecer serviços de excelência.

5 – A Administração.

A administração é colegiada e as decisões são executadas pelo Presidente da associação, seu representante legal e administrador. Por se tratar de entidade sem fins econômicos, nenhum membro da diretoria pode ser remunerado.

O quadro de funcionários é composto por apenas 07 profissionais, devidamente preparados para as tarefas rotineiras da Operadora e por profissionais contratados para os serviços auxiliares, assim distribuídos:

<i>Sessões</i>	<i>Colaboradores</i>
<i>Recepção</i>	<i>01</i>
<i>Cadastro</i>	<i>01</i>
<i>Autorização/Intercâmbio</i>	<i>01</i>
<i>Faturamento</i>	<i>02</i>
<i>Financeiro</i>	<i>01</i>
<i>Enfermeira Auditora</i>	<i>01</i>

I – Recepção



A recepção é responsável pelo atendimento direto, pessoal ou por telefone, ao associado e aos prestadores de serviços. Esse atendimento consiste na emissão e autorização de guias, esclarecimento de dúvidas que sejam da sua competência ou encaminhamento aos respectivos departamentos competente, no controle do recebimento, expedição.

II – Cadastro



A sessão de cadastro mantém atualizada a movimentação de pessoal (inscrições e exclusões) de associados, seus dependentes e agregados, controlando todas as alterações contratuais e suas consequências.

III – Autorização/Intercâmbio



Na sessão de autorização e intercâmbio, é realizado um trabalho de indicação e encaminhamento do usuário aos médicos e tratamentos mais adequados a cada diagnóstico. Também cabe a esse setor verificação e acompanhamento nas internações clínicas, cirúrgicas, obstétricas e psiquiátricas, dando ao usuário APAS a atenção e o respaldo necessários.

IV - Faturamento



Na sessão de faturamento são conferidas todas as despesas médicas enviadas pelos prestadores de serviços médico-hospitalares. Somente após a minuciosa conferência dos eventos e valores apresentados e respectiva digitação para o gerenciamento de dados é que ficam liberadas, pelo Presidente, para pagamento pelo Diretor Financeiro.

Esse gerenciamento possibilita a confrontação dos valores contratados e alimenta o banco de dados para todos os controles internos e registros auxiliares.

V – Financeiro



No financeiro estão a tesouraria, o controle das contas a pagar e a receber, a contabilidade, o planejamento, a gestão dos impostos, o controle de riscos e a divulgação de informações para os diretores.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em diversos anos de funcionamento, várias barreiras foram vencidas, e as adversidades foram e continuam sendo inúmeras e constantes, principalmente a relação ao alto custo dos serviços de saúde, as imposições da ANS e a perda do poder aquisitivo dos associados que não têm seus vencimentos ajustados na mesma proporção da inflação.

E em especial durante os anos passados, lutamos para sobreviver a um cenário econômico nacional desfavorável, em conjunto com a inflação médica do país que é uma das maiores no mundo, sendo influenciada pelo surgimento de novas tecnologias, inclusão de novos procedimentos obrigatórios e o aumento da expectativa de vida da população.

A Diretoria segue firme diante do incansavelmente trabalho de prestar atendimento médico humanizado à família da Polícia Militar do Estado de São Paulo

Caros associados, este é o Relatório da Administração.

São João da Boa Vista, 31 de dezembro de 2019.

assina no original
CELSO AUGUSTO LÚCIO
Diretor Presidente da APAS São João